Management-Software für Franchise-Handbücher

franchise-cockpit.de

Erfolg

Schlagkraft

Einfachheit

Vorsprung

Erfolgszeit

"In Zukunft fressen nicht die Großen die Kleinen, sondern die Schnellen die Langsamen." (Tom Peters)

## Bauen Sie gerade an Ihrer Pipeline

Schnelligkeit

### oder schleppen Sie Eimer?

Einheitlichkeit

Falls Sie gerade Eimer schleppen, haben wir zwei schlechte Nachrichten und eine gute Nachricht für Sie. Zuerst die Schlechten: Morgen werden Sie noch mehr Eimer schleppen; übermorgen wird Ihre Konkurrenz Ihre Kunden mit einer Pipeline beliefern und Sie haben Freizeit.

Die gute Nachricht jedoch ist: **Sie können HEUTE** eine "Pipeline" mieten: die Handbuchverwaltung des Franchise-Cockpit.

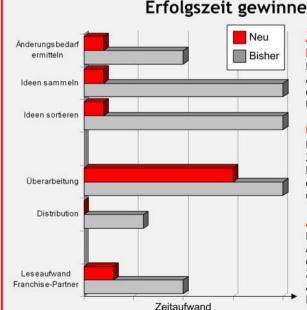
# Wird sich Ihr Markt in 3 Jahren verändert haben?

Um nur einige Punkte zu nennen: Wie wird sich die weitere Integration Osteuropas für Sie bemerkbar machen? Welchen Einfluss haben neue technologische Entwicklungen? Und wie wirkt sich die zu erwartende weitere Senkung der Kaufkraft aus?

Können Sie Ihr Franchisesystem in 3 Jahren noch genauso führen wie heute?

<u>Permanente Veränderung wird zur wichtigsten</u> <u>Unternehmeraufgabe!</u>

### Wo Sie bei der Überarbeitung Ihres Franchise-Handbuchs Erfolgszeit gewinnen können



## Änderungsbedarf und Ideensammlung

Die Software erfaßt fortlaufend Änderungswünsche und sortiert diese dort, wo Sie die Informationen bei der Überarbeitung benötigen.

#### Überarbeitung und Distribution

Die Software verbessert die Zusammenarbeit im Team und löst die klassische Papierversion mit entsprechendem Aufwand für Druck und Versand ab.

#### Aufwand für Franchise-Partner

Franchise-Partner können sich nur die Änderungen anzeigen lassen und haben damit wesentlich weniger Leseaufwand. Zudem gibt es für wiederkehrende Aufgaben aus dem Handbuch eine Email-Erinnerungsfunktion.

### Wann wurde Ihr Franchise-Handbuch zuletzt geändert?

Nach unseren Recherchen sind Sie nicht alleine, wenn Ihre Antwort lautet: vor mehr als 3 Jahren! Die Folgen sind klar:

- Der Einarbeitungsaufwand für neue Franchise-Partner steigt.
- Die Fehlerhäufigkeit steigt und die Qualität sinkt, da Abläufe oft nicht klar sind oder nicht alle Franchise-Partner die Änderungen mitbekommen haben.

## • Der Aufwand für die Partner-Betreuer steigt, da sie Abweichungen mündlich erläutern müssen.

 Die Qualität ist niedriger als sie sein könnte, da die Erfahrungen der Franchise-Partner nicht systematisch ausgewertet und verbreitet werden.

Dabei geht es nicht um eine einmalige Handbuchüberarbeitung. Dann hätten Sie dasselbe Problem in einem Jahr wieder. Es geht um die Frage, wie Sie sicherstellen können, dass Ihr Handbuch mit möglichst geringem Arbeitsaufwand permanent Ihre Arbeitsabläufe korrekt beschreibt. Und immer aktuell bleibt.

### Was tun Sie, um schneller zu sein, als Ihre Konkurrenz?

Franchisesysteme haben gegenüber Einzelunternehmen einen entscheidenden Vorteil: Sie haben durch Ihre Franchise-Partner viele Augen und Ohren im Markt.

Aber Sie haben auch einen gravierenden Nachteil: die Kommunikation ist aufwändiger, langsamer und basiert auf Freiwilligkeit.

### Wie bündeln Sie schnell und einfach alle Erfahrungen und Ideen Ihrer Franchise-Partner?

Um schneller zu sein als Ihre Konkurrenz benötigen Sie einen Weg, Ihren Vorteil optimal einzusetzen: Sie benötigen einen Kanal, der auf einfachste Art und Weise die Ideen und Erfahrungen Ihrer Franchise-Partner aufnimmt, Sie bei der Ausarbeitung unterstützt und sicherstellt, dass die Änderungen schnellstmöglich wieder zu <u>allen</u> Franchise-Partnern gelangen und von diesen auch gelesen werden.

Die Antwort hierauf ist unsere Software zum Management Ihres Franchise-Handbuchs.

### Ihr Weg zu mehr Erfolgszeit

Sie können die Handbuchverwaltung des Franchise-Cockpit ab € 19,- 1) / Monat mieten oder ab € 4.980,-kaufen. Wieviel kostet Sie jeder Monat, den Sie diese Vorteile nicht nutzen?

# Wann möchten Sie diese Vorteile für sich nutzen?

Beim Franchise-Cockpit entfällt jedes Risiko, da Sie nicht nur monatlich kündigen, sondern auch noch eine Geld-Zurück-Garantie beanspruchen können:

Bei Nutzung des Mietangebots und Kündigung im ersten Monat bekommen Sie die erste Monatsrate zurück erstattet.

So haben auch Sie einen Monat Gelegenheit, sich ohne finanzielles Risiko vom Nutzen zu überzeugen.

Vereinbaren Sie einen Termin für eine unverbindliche Online-Führung durch das System:

Per Telefon: 030 / 29 35 22 23

Per Email: mail@si-projects.com

Weitere Informationen und ein Kontaktformular finden Sie auch unter http://www.franchise-cockpit.de

#### **SI-Projects**

mail@si-projects.com http://www.si-projects.com

Tel. 030 / 293 52 27-6 Fax. 030 / 293 52 27-1



# So gewinnen Sie mehr als 50% Erfolgszeit!

- Ihre Franchise-Partner können an jeder Stelle im Handbuch Ideen und Kommentare eintragen.
  Wenn Sie Ihr Handbuch überarbeiten, dann finden Sie die Änderungsvorschläge bereits fertig sortiert an der richtigen Stelle. So geht nichts verloren und Sie verschwenden keine Zeit mit der Materialsammlung und –sortierung.
- Aus diesem Grund können Sie die Überarbeitung auch delegieren: jeder kann diese Ideen in den Text einarbeiten und zum Schluss können Sie einfach alles vor der Freigabe überprüfen.
- Sie können auf Knopfdruck alle Franchise-Partner über Änderungen benachrichtigen und auf Wunsch auch Lesebestätigungen anfordern, die Sie im Verwaltungsbereich kontrollieren konnen.
- Die Franchise-Partner k\u00f6nnen sich auf Knopfdruck die neuesten \u00e4nderungen anzeigen lassen und m\u00fcssen so nicht noch mal die alten Kapitel lesen – was sie bislang sowieso nicht gemacht haben.
- Logos, Dokumentvorlagen, Grafiken usw. können direkt im Handbuch angefügt werden – so ist die Einheitlichkeit und Aktualität im Auftreten gewährleistet.
- Periodisch wiederkehrende Aufgaben können mit einer automatischen Email-Erinnerung versehen werden. Ihre Sicherheit, dass diese Aufgaben auch ausgeführt werden steigt und Ihr Aufwand, dort nachzuhaken sinkt.

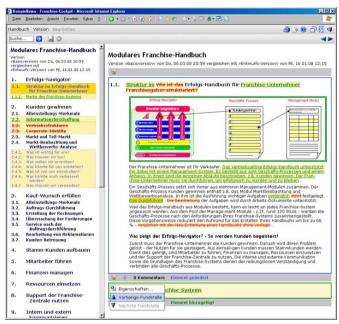
Durch ein permanent aktuelles Handbuch gewinnen Sie zudem:

- Reduktion der Fehler durch Eindeutigkeit der Anweisungen
- Reduktion der Einarbeitungszeit durch aktuelle und gültige Beschreibung der Abläufe
- Reduktion von Missverständnissen durch klare Versionierung der Handbücher.

#### Die Technik

Die Handbuchverwaltung des Franchise-Cockpit ist eine internet-basierte Anwendung. Sie wird entweder auf unserem oder auf Ihrem eigenen Server betrieben. Auf den Computern der Anwender muss keine weitere Software installiert werden.

Franchise-Partner oder Mitarbeiter der Systemzentrale können sich mit einem eigenen Passwort in einen geschützten Bereich einloggen und dort – je nach Rechten – das Handbuch lesen, Ideen und Erfahrungen eintragen oder das Handbuch ändern.



Die Vergleichsansicht zeigt Ihren Franchise-Partnern auf einen Blick, wo Sie das Handbuch geändert haben: Geänderte Kapitel und geänderte Textstellen sind farblich markiert. Über die Vor- und Zurück-Buttons können die Änderungen auch bequem durchlaufen werden.



Erfolgszeit ist die Zeit, die Sie gewinnen, um die Arbeit IN Ihrem Franchisesystem durch die Arbeit AN Ihrem Franchisesystem zu ersetzen. Erfolgszeit ist die Zeit, in der Sie zukünftige Pipelines bauen.

<sup>1)</sup> Startlizenz mit Kundenfeedback- und Lastschrift-Rabatt. Alle Preise zuzügl. MwSt.